

「Comise 正式版」利用規約

北陸コンピュータ・サービス株式会社（以下「当社」といいます）は、インターネットを利用した電子受発注サービス「Comise」（以下「本サービス」といいます）について、本利用規約（以下「本規約」といいます）により、本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます）に対する利用許諾を行います。

1.はじめに

- ① 本サービスは、日本国内に所在する法人、法人格を持つ組合・団体を対象としたサービスです。
- ② 本規約は、当社とユーザーとの間の法的拘束力を有する契約とします。
- ③ ユーザーは、予め本規約に同意した上で本サービスの利用を開始するものとします。本規約に同意いただけない場合、ユーザーは本サービスを利用することはできません。
- ④ 当社は本規約を随時変更することができ、変更後の利用規約は、本サービスのウェブサイトに掲示、またはユーザーへ電子メールにより通知した時点で効力を生じるものとします。変更後の利用規約に同意できない場合は、直ちに本サービスの利用を中止してください。利用規約の変更後に本サービスを利用された場合、変更後の利用規約に同意したものとみなします。
- ⑤ 本規約は、本サービスの終了、ユーザーが本サービスを退会するまで、いずれか早い時まで有効に存続する契約とします。

2.定義

- ① 「出店団体」とは、本サービスで店舗を作成し注文を受け付ける機能を利用する法人、法人格を持つ組合・団体を意味します。
- ② 「注文団体」とは、本サービスで出店団体から指定され、本サービス内の店舗で注文する機能を利用する法人、法人格を持つ組合・団体を意味します。
- ③ 「ユーザー」とは、本サービスを利用する出店団体または注文団体に属し、本サービスを実際に操作・使用する者を意味します。ユーザーは、管理者から付与される権限により、管理者及び一般ユーザーに区別されます。
- ④ 「管理者」とは、本サービスの管理機能を利用することができるユーザーを意味します。出店団体の管理者は出店管理機能を、注文団体の管理者は注文管理機能を利用することができます。
- ⑤ 「一般ユーザー」とは、管理権限を有せずに本サービスを利用することができるユーザーを意味します。出店団体の一般ユーザーは出店機能を、注文団体の一般ユーザーは注文機能を利用することができます。
- ⑥ 「取引相手」とは、ユーザーが本サービスを利用して商品の受注又は発注（以下、併せて「受発注」といいます。）を行なう相手方を意味します。

3.アカウントおよびパスワード

- ① ユーザーは、本サービスの利用のために、アカウント登録を行うものとし、アカウント登録に必要なユーザー情報が、正確な情報であることを当社に保証するものとします。
- ② ユーザーがアカウント登録時に設定するユーザーのパスワードは、ユーザーの責任において管理するものとし、ユーザーの管理不十分、使用上の過誤等による損害の責任はユーザー自身が負うものとします。
- ③ ユーザーはアカウントおよびパスワードを他のユーザーまたは第三者に利用させ、貸与、譲渡、質入等を行うことはできないものとします。
- ④ 当社は、当社の判断によりユーザーが3ヶ月以上本サービスを利用していない場合は、当該ユーザーのアカウントおよびパスワードを使用停止とすることができるものとします。また、緊急の必要がある場合は、当社はユーザーの承諾なしにアカウントおよびパスワードを停止または抹消することができるものとします。なお、当社が当該措置をとったことにより、ユーザーがアカウントおよびパスワードを使用できないことにより何らかの損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

4.サービス料金

- ① 当社は、本サービスの利用料金および適用される税を出店団体へ請求する

- ものとし、注文団体へは、本サービス利用にかかる費用の請求を行いません。
- ② 出店団体は、本サービス利用の対価として、当社が別途定めた利用料金および適用される税を、当社が指定する方法により支払うものとします。ユーザーは、振込手数料その他支払いに要する費用のすべてを負担するものとします。
- ③ 出店団体は、その原因を問わず、本サービスを現実に利用しなかったことを理由に、利用料金の支払いを拒めないものとします。
- ④ 出店団体が利用料金の支払いを遅延した場合には、当該出店団体による利用を停止できるものとします。
- ⑤ 本規約に基づく利用料金は、一方当事者が、他方当事者に対し、有効期間満了日の30日前までに解約の通知をしない限り、有効期間満了日の経過時に従前と同一内容にて自動更新するものとし、以後も同様とします。なお、途中解約した場合でも、当該契約期間の残期間に対応する利用料金は発生するものとし、日割計算等による清算および返金はおこないません。

5.ユーザー情報、「ユーザーが取得した個人情報および企業内機密情報」(以下「企業情報」といいます)、ユーザーが取得したその他の情報の取扱い

- ① ユーザーの情報は、当社の個人情報保護方針（<https://www.hcs.co.jp/csr/privacy.html>）に従い、当社が保有、管理するものとします。
- ② 本サービスの利用によりユーザーが取得した、企業情報の取り扱いに関する責任は、ユーザーにあるものとし、当社はそれら企業情報を取り扱わないものとします。
- ③ 当社は、ユーザー情報およびユーザーによって送信された内容のうち企業情報でないものを、以下の目的で利用することがあります。
 - (1) 本サービスの運営
 - (2) 本人確認のための認証、および不正利用防止のため
 - (3) 個人情報の取り扱いに関する連絡
 - (4) マーケティングリサーチ等の実施、研究、分析のため
 - (5) 統計資料として分析するため
 - (6) 前各号に付帯または関連する事項
- ④ 裁判所、検察庁、警察またはこれに準じた権限を有する機関、また当社に対して秘密保持義務を負う者から、ユーザー情報についての開示が求められた場合は、当社は、ユーザー情報の全部または一部を開示することができるものとします。

6.ユーザーの退会

- ① ユーザーが退会を希望する場合は、本サービス所定の退会手続を行うものとします。
- ② ユーザーは退会した場合には、本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとします。

7.本サービスの利用禁止、ユーザーの資格取り消し

- 当社は、ユーザーが次の各号に該当すると判断した場合には、当該ユーザーによる本サービスの利用を停止、禁止、または資格を取り消すことができるものとします。
- (1) 法令、公序良俗、本規約や当社が運営する他のサービスの利用規約等に違反する行為があった場合
 - (2) 犯罪的行為、不法行為があった場合
 - (3) アカウントおよびパスワードの不正利用
 - (4) 他のユーザーまたは第三者への権利侵害や迷惑行為があった場合
 - (5) 当社または本サービスの運営を妨害した場合
 - (6) なりすまし、または不正な利用があった場合
 - (7) その他、当社が合理的な理由によりユーザーとして不適当と判断した場合

8.通知

本サービスにおける当社からの通知は、本サービスのウェブサイト、または登録された電子メールアドレスへのメール送信をもって通知するものとします。

9.著作権等の権利

- ① 本サービスに関するサービス名称、商標権、著作権等の知的財産に係る一切の権利は、当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。
- ② ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信する文章、図画、画像、音声・音源、動画その他のデータを含むがこれらに限らない表現および情報のデータ（以下「デジタルコンテンツ」といいます）の著作権は、ユーザーに帰属するものとします。
- ③ ユーザーは、本サービスで利用するデジタルコンテンツに関し、必要となる著作権法上の権利を有していることを当社に対し保証するものとします。また、第三者の著作物等を利用して調査を行う場合には、ユーザーの責任と負担において前項の許諾に必要な権利処理を行ったうえで本サービスを利用するものとします。
- ④ 当社は、ユーザーが本サービスを利用して送信するデジタルコンテンツについて、本サービスの円滑な提供、システムの構築・改良・機能向上・メンテナンス等に必要な範囲内で、分析、変更、切除その他の改変を行うことができるものとします。
- ⑤ ユーザーは、当社および当社から権利を承継または許諾された者に対して著作権者人格権を行使しないことに同意するものとします。

10.ユーザーの責任

- ① ユーザーは、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為（文章、情報、テキスト、データ、ソフトウェア、写真、動画、音楽、第三者との交信、その他サービス利用に付帯してユーザーが行った行為の全て）およびその結果、並びに損害（間接的であるか直接的であるかを問いません）について一切の責任を単独で負うことに同意するものとします。
- ② ユーザーが本サービスを利用するためには、インターネットにアクセスしていただく必要があります。ユーザーは自らの責任と費用で必要な機器、ソフトウェアを適切に準備、操作するものとし、通信費等はユーザーが負担するものとします。
- ③ ユーザーは、本サービス利用により取引相手となるユーザーの氏名や電話番号等の個人情報を取得する場合は、ユーザー自身が個人情報の取得主となる事を取引相手となるユーザーに対し説明または明示するものとし、個人情報保護およびプライバシーの保護に適切かつ積極的に努めるものとします。
- ④ ユーザーは、取引相手となるユーザーに対し、取引相手となるユーザーの個人情報の取り扱いについて事前に通知するものとし、個人情報および本サービスを利用して送信された内容に関する情報の取得主・管理者としての一切の責任を負うものとします。
- ⑤ 出店団体は、注文団体ユーザーからの問い合わせ等を受け付けるための窓口を自身の費用と責任のもと設置し、注文団体ユーザーからの問い合わせ等に対して誠実かつ適切な対応を行うものとします。
- ⑥ ユーザーは、民法・商法その他日本国の法律に基づき、法律を遵守し商取引を有効に履行するものとします。
- ⑦ 出店団体は、注文団体に対し、商取引の当事者は出店団体と注文団体であり、商取引等に伴う権利・義務は出店団体と注文団体との間で発生することを表示するものとします。当社は当該商取引に係る契約の当事者とはならず、また、媒介、代理等を行うものでもありません。

11.禁止事項

- ① ユーザーは7項（本サービスの利用禁止、ユーザーの資格取り消し）の定めその他、以下に定める禁止事項を行わないものとします。
 - (1) 本サービスに係る情報を、当社の事前の承諾なく、複写、再生、複製、模倣、疑似物の作成、送付、譲渡、頒布、配布、再販売、転売、送信、送信可能化、改変、翻案、翻訳、貸与、またはこれらの目的で利用するために保管する行為
 - (2) 本サービスを利用して以下に掲げる事項を配信、表示、掲載、または聴取する行為
 - a) 違法、有害、嫌がらせ、不法行為、中傷、迷惑行為、プライバシーの侵害にあたる内容を含むもの
 - b) 下品、卑猥、ポルノ写真、その他猥褻な内容を含むもの
 - c) 暴力、虐待、脅迫、中傷、グロテスクな内容を含むもの
 - d) 人種・信条・性別・職業・境遇などによる差別的な表現が含まれるもの
 - e) いじめ・自殺の助長、または未成年者に何らかの害を与える内容を含むもの

- f) 特定の企業や店舗またはユーザーを誹謗中傷するもの
- g) マルチ商法、ねずみ講等の勧誘を目的とする内容を含むもの
- h) 宗教信仰による布教活動・寄付金募集を目的とするもの
- i) 公職選挙法に違反する政治活動に類するもの
- j) チェーンレター、ウイルス、スパムメールに該当するもの、その他迷惑メールに類する内容を含むもの
- k) その他、他のユーザーが不快に感じる画像、表現などを含むもの
- l) 銀行口座、証券口座、クレジットカード番号、暗証番号などを聴取する内容のもの
- m) 犯罪歴、病歴、信仰する宗教を聴取するもの
- n) 他人の名義や写真、肖像、商標、著作物等を許可無く利用したもの
- o) 反社会的な表現を含むもの
- p) 無限連鎖講を開設し、またはこれを勧誘するもの
- q) その他、当社が不適切と判断したもの

② 当社は、前項各号に該当する行為がなされた場合、事前の予告なく、当該ユーザーに対して本サービスの利用の停止、登録資格の抹消、店舗の削除、注文内容の削除、IP アドレスのブロック等、その他当社の裁量により適切と判断する措置をとらせていただきます。ユーザーによる不適切な行為その他ユーザーの帰責性の有無に係わらず、当社の裁量で当該措置を行うことがあり、当社がかかる措置を行った理由については、その理由を問わず、当社はユーザーに対し説明責任を負わないものとします。

12.本サービスの中止・変更・終了等

- ① 当社は、本サービス(本サービスの仕様、配布方法および本サービスにおいて提供する情報の内容を含みます)の全部または一部をユーザーへ事前に通知することなく、変更、中断、または終了する事があります。
- ② 当社は、当社の裁量により、本サービスに新しいサービスを追加、変更、終了させることがあり、ユーザーはそれをあらかじめ承諾した上で本サービスを利用するものとします。
- ③ 当社は、以下のいずれかの事由があるとき、ユーザーへ事前に通知することなく本サービスの全部あるいは一部の提供を中断または停止することがあります。
 - (1) 当社または当社指定の第三者による本サービスに関する設備の保守その他工事を行う場合
 - (2) 当社または当社指定の第三者による本サービスに関する設備の障害または故障の場合
 - (3) 自然災害、戦争、動乱、暴動、停電その他の非常事態が発生した場合
 - (4) 裁判所等公的機関の要請等による場合
 - (5) その他運用上、技術上の理由により当社が必要と判断した場合

13.免責事項

- ① 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令等に適合すること、継続的に利用できること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
- ② 当社は、本サービスに関してユーザーが被った損害については、一切の賠償責任を負わないものとします。
- ③ ユーザーが本サービスを利用したことに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、第三者の権利侵害、トラブル、クレーム、紛争等については、ユーザーが自己の責任と費用によって解決するものとします。
- ④ ユーザーは、自己の責任と負担により適宜バックアップを行うものとし、当社はユーザーに対し、バックアップを行う義務を負わないものとします。
- ⑤ 本項の規定にもかかわらず、当社が、ユーザーに対し、何らかの損害賠償責任を負うとき、その範囲および額は、当社に故意または重過失がある場合を除き、次の各号のとおりとします。
 - (1) 損害の範囲は、現実生じた直接かつ通常の損害に限るものとします。逸失利益を含む特別損害は、その予見または予見可能性の有無にかかわらず、

損害の範囲に含まれないものとします。

(2) 損害額は、損害発生の原因となる事象からさかのぼって6か月間にユーザーが当社に対し、本サービスの利用に関し現実に支払った金額を上限とします。

14.反社会的勢力

① 当社およびユーザーは、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます）に該当しないことを保証し、暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないことを、将来にわたって表明するものとします。

② ユーザーが前項の定めを違反したと当社が判断した場合、当社は本サービスの提供を終了することができるものとします。

15.利用契約上の地位

① ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本利用規約における契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができないものとします。

② 本規約における当社のすべての権利および義務は、合併、買収、その他法律の規定に基づき当社が自由に譲渡できるものとします。

16.準拠法・管轄裁判所

① 本規約の成立、効力、履行および解決に関しては日本国法が適用されるものとします。

② 本規約に関する一切の紛争に関し訴訟を提起する場合は、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2022年8月15日 初版

改定履歴

版数	発行日	改定履歴
初版	2022年8月15日	初版発行